

# ノジマステラ神奈川相模原ボランティア規則

## 約束事

- ・選手にサインを求める行為や、写真を撮影する行為、その他試合の妨げになる行為は行わないで下さい。
- ・内部で得た情報は、外部に持ち出したり話したりしないで下さい。
- ・急遽欠席する場合は2日前までに責任者へ電話にて連絡をして下さい。
- ・当日やむを得ず欠席する場合は、ボランティア集合2時間前までに責任者へ連絡をして下さい。
- ・遅刻する場合は、責任者へ連絡をして下さい。

## 態度・行動

- ・お客様をおもてなしする一員である自覚を持ち、親切な対応をこころがけて下さい。
- ・活動中は笑顔で元気よく接して下さい。
- ・お客様に対しての言葉遣いには十分に気をつけて下さい。
- ・何かあった場合は、責任者に連絡をして下さい。
- ・活動中は携帯電話を使用しないで下さい。  
※責任者への連絡時は使用可能
- ・活動中に食事を取ったりガムを食べたりしないで下さい。  
※飲料は可
- ・壁にもたれ掛かることや床に座ることをしないで下さい。

## 服装

- ・指定の服装はありません。節度ある服装で参加して下さい。
- ・スニーカーを着用して下さい。  
※サンダル・ヒールは着用不可。
- ・ズボンを着用して下さい。  
※スカートは着用不可。  
※穴の空いたズボン・大きすぎるズボンは着用不可。
- ・ハンドタオルを持参して下さい。
- ・関係者専用のIDは首から見えるようにかけて下さい。

## 待遇

- ・昼食時間にまたがる試合運営の際はお弁当とお茶を1食分用意します。
- ・ビブス、ID、ポロシャツを貸与します。

### お断り条件

- ・ノジマステラ神奈川相模原の名誉を傷つけた場合。
- ・規則の違反、ボランティアスタッフとしてふさわしくない行動をとった場合等。

### その他

- ・貴重品は自己管理となります。
- ・当日個人の責任で起きたトラブルに関して、一切弊クラブでは責任を負いません。
- ・雨天時はレインコートを用意します。
- ・更衣室は使用出来ません。活動できる服装でお越し下さい。
- ・担当する部署によっては試合を全く見る事が出来ません。